

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 TOEPASSINGSGEBIED

#### 1.1

Deze algemene voorwaarden regelen de contractuele verhouding tussen QAA Real Estate BVBA, met maatschappelijke zetel te 3700 Overrepen-Tongeren, Burchtstraat 35, ondernemingsnummer 0692698576, hierna genoemd QAA, en de klant.

#### 1.2

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten en op alle facturen van QAA aan de klant en op alle overeenkomsten tussen QAA en de klant. Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst met de klant. Er kan alleen uitdrukkelijk schriftelijk van worden afgeweken.

#### 1.3

Deze algemene voorwaarden primeren op de voorwaarden die van de klant of van een derde uitgaan, ook indien QAA deze niet uitdrukkelijk geprotesteerd heeft.

#### 1.4

De toepassing van deze algemene voorwaarden wordt door de klant aanvaard door het enkele feit van het sluiten van een overeenkomst met QAA.

#### 1.5

Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd zouden worden, brengt dit niet de nietigheid van de overige algemene voorwaarden met zich mee. Partijen verbinden zich ertoe de nietige clausule te vervangen door een rechtsgeldige clausule, die zal overeenstemmen met de oorspronkelijke bedoeling van partijen, dan wel er zo dicht mogelijk bij aansluit.

### Artikel 2 PRIJS

#### 2.1

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro (exclusief B.T.W.). Elke verhoging van het B.T.W.-tarief of eventueel andere belastingen tussen de bestelling en uitvoering zijn ten laste van de klant.

#### 2.2

QAA behoudt zich het recht voor om eventuele typfouten m.b.t. de prijsopgave te corrigeren.

QAA kan de prijzen eenzijdig wijzigen indien deze prijswijzigingen te wijten zijn aan objectieve omstandigheden buiten haar wil om zoals o.a. wijziging van B.T.W., belastingen en accijnzen, leveringskosten, aankoopkosten, grondstoffen, etc. Deze lijst van objectieve omstandigheden is niet exhaustief en geldt bij wijze van voorbeeld.

### Artikel 3 BETALING

#### 3.1

De facturen zijn per overschrijving of contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van QAA, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen partijen.

#### 3.2

De facturen zijn betaalbaar binnen de tien (10) dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

#### 3.3

Indien de factuur niet betaald is op de vervaldag, zal van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling vereist is een interest verschuldigd zijn van 10% per maand, te rekenen vanaf de vervaldag van de factuur. De factuur zal bovendien verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding wegens laattijdige betaling gelijk aan 10% van het factuurbedrag, met een minimum van € 1.000,00 per factuur.

#### 3.4

Alle protesten dienen gericht te worden aan de maatschappelijke zetel van QAA d.m.v. aange tekende zending en dit binnen vijf (5) kalenderdagen na factuurdatum.

#### 3.5

In geval van niet-betaling van een factuur, worden alle openstaande, zelfs niet vervallen, facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar.

#### 3.6

In geval van laattijdige betaling van een factuur behoudt QAA zich het recht voor de dienstverlening onmiddellijk stop te zetten en slechts te hervatten na betaling van alle openstaande en opeisbare facturen.

**Artikel 4  
RISICO**

Op factuurdatum gaan alle risico's over op de klant en zijn alle kosten ten laste van de klant.

**Artikel 5  
INTELLECTUELE EIGENDOM**

Enkel en alleen QAA is eigenaar van de intellectuele eigendomsrechten. Op geen enkel ogenblik worden de intellectuele eigendomsrechten van QAA overgedragen aan de klant.

**Artikel 6  
GEHEIMHOUDING**

De klant verbindt zich ertoe alle vertrouwelijke informatie dewelke hij ontvangt van QAA geheim te houden.

**Artikel 7  
LEVERING VAN DIENSTEN**

**7.1**

QAA gaat een inspanningsverbintenis aan en zal bijgevolg haar diensten leveren naar best vermogen en op professioneel hoog niveau.

**7.2**

QAA zal niet onder gezag, leiding of toezicht van de klant staan en kan bijgevolg op zelfstandige wijze haar werkzaamheden uitvoeren. Zij deelt haar werkzaamheden in naar eigen goeddunken en beschikt zelfstandig over haar tijd.

**Artikel 8  
BEËINDIGING EN ANNULATIE**

**8.1**

De overeenkomst tussen partijen wordt van rechtswege ontbonden ten laste van de klant in geval van faillissement, kennelijk onvermogen, aanvraag tot een gerechtelijke organisatie, ontbinding of stopzetting van de activiteiten om gelijk welke reden.

**8.2**

De overeenkomst tussen partijen zal enkel beëindigd kunnen worden conform de modaliteiten zoals voorzien in de tussen hen geldende overeenkomst.

**8.3**

In geval van annulatie van een aangegane overeenkomst voor de aanvang van de uitvoering er van, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk, door

de klant, zal er een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn aan QAA gelijk aan 30% van het overeengekomen totaal bedrag, onverminderd het recht van QAA om een hogere schadevergoeding te bekomen.

**Artikel 9  
AANSPRAKELIJKHEID**

**9.1**

QAA is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, behoudens haar opzet en / of zware fout.

**9.2**

In elk geval wordt het bedrag van een eventuele schadevergoeding beperkt tot het maximumbedrag dat gedekt wordt in de verzekeringspolis die QAA in dit verband heeft afgesloten. De klant vrijwaart QAA voor aanspraken van derden ter zake van schade als hierboven bedoeld.

**Artikel 10  
OVERMACHT**

QAA is niet aansprakelijk in situaties van overmacht (zoals bijvoorbeeld oorlog, staking, lock-out, energiestoringen, diefstal, brand, logistieke problemen bij derden, etc.) dewelke ertoe zouden kunnen leiden dat QAA niet of niet tijdig kan voldoen aan haar verplichtingen. De verplichtingen van QAA worden opgeschort voor de duur van de overmacht, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

**Artikel 11  
KLACHTEN**

Eventuele klachten betreffende de kwaliteit van de geleverde diensten dienen QAA te bereiken d.m.v. aangetekende zending aan haar maatschappelijke zetel binnen de vijf (5) dagen na het leveren er van.

**Artikel 12  
TOEPASSELIJK RECHT  
EN RECHTSMACHT**

**12.1**

Alle rechtsbetrekkingen tussen QAA en de klant zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgisch recht.

**12.2**

Voor ieder geschil tussen partijen zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Hasselt bevoegd.