

ALGEMENE VOORWAARDEN OP OVEREENKOMST

Artikel 1 DEFINITIES

1.1

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdracht:

De overeenkomst van opdracht, zoals tussen QAA en opdrachtgever gesloten en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Opdrachtgever:

De partij, die bij overeenkomst van opdracht de opdrachtgever is van QAA.

Overmacht:

Omstandigheden die QAA niet heeft kunnen vermijden en waarvan zij de gevolgen niet heeft kunnen verhinderen. Hieronder valt in elk geval te allen tijde ziekte van de heer M.C.C.G. Lexis.

QAA:

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid QAAManagementenAdviesB.V., gevestigd en kantoorhoudende aan het Synagogeplantsoen 28, 6231 KJ Meerssen, Nederland en ingeschreven in de Nederlandse Kamer van Koophandel onder het nummer: 70303487.

Werkdagen:

Alle kalenderdagen met uitzondering van zaterdag, zondagen en in Nederland geldende wettelijke feestdagen.

Hulppersonen:

Alle derden die QAA in zal schakelen voor de vervulling en uitvoering van haar opdracht.

Artikel 2 WERKINGSBEREIK

2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door QAA gesloten overeenkomsten van opdracht en alle daaruit voortvloeiende complementaire - en vervolgoeddrachten.

2.2

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk tussen QAA en een opdrachtgever overeengekomen.

2.3

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen wordt de toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden hierbij uitgesloten. Ook in geval van een conflict over de gelding van algemene voorwaarden, zullen deze voorwaarden als enige gelding hebben met uitsluiting van alle andere binnen de opdracht-overeenkomst tussen QAA en opdrachtgever.

2.4

Alle rechten en verplichtingen van QAA en opdrachtgever die voortvloeien uit de opdracht en/of deze algemene voorwaarden zijn ondeelbaar en onoverdraagbaar in de zin van artikel 3:84, lid 2 BW, behoudens voor zover anders is bepaald in de opdracht en/of deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 ONDERGESCHIKTEN EN HULPPERSONEN

3.1

QAA is gerechtigd om bij de uitvoering van haar overeenkomst van opdracht te allen tijde hulppersonen in te schakelen, zonder dat zij hiertoe toestemming van de opdrachtgever behoeft.

3.2

Al het handelen van deze hulppersonen komt voor rekening en risico van opdrachtgever, tenzij deze hulppersonen hun schadebrengend handelen of nalaten hebben verricht op expliciete aanwijzingen van QAA.

3.3

Te allen tijde blijft enkel QAA als opdrachtnemer jegens opdrachtgever gelden. Artikel 404 en 407 van boek 7 van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek zijn daarbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 4 VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

4.1

Opdrachtgever is te allen tijde verplicht al zijn zaken en diensten afdoende verzekerd te hebben en te houden. Op eerste schriftelijke aanvraag van QAA worden door opdrachtgever kopieën van de betreffende verzekeringspolis overgelegd. Op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever, zal QAA afschriften van haar polissen overleggen.

4.2

Opdrachtgever garandeert dat deze voldoet aan alle geldende (fiscale) wet- en regelgeving in alle landen waarin de opdracht wordt uitgevoerd, alsook het land / de landen waarin opdrachtgever is gevestigd. Opdrachtgever vrijwaart QAA van alle vorderingen door overheidsinstanties jegens haar die het gevolg zijn van enig niet (geheel) voldoen aan wet- en regelgeving door opdrachtgever.

4.3

Indien QAA bij de uitvoering van haar opdracht samen dient te werken met een door opdrachtgever aangewezen derde, staat opdrachtgever voor al het handelen en nalaten van deze derde in.

4.4

Opdrachtgever is verplicht tijdig al die opgaven te doen en informatie te verschaffen omtrent de opdracht, waarvan hij weet of behoort te weten dat zij voor QAA van belang zijn voor de vervulling van de opdracht.

4.5

Opdrachtgever stelt bij aanvang van de opdracht aan QAA de navolgende bescheiden ter beschikking:

- een recent en geldig uittreksel uit het handelsregister van de sta(a)t(en) waarin opdrachtgever is ingeschreven in het handelsregister.
- een kopie van een geldig ID-bewijs van de contactpersoon van opdrachtgever voor QAA en diens statutaire bestuurders en feitelijk beleidsbepalers.

Artikel 5

AANSPRAKELIJKHEID QAA

5.1

Elke aansprakelijkheid van QAA jegens opdrachtgever is in alle gevallen beperkt tot het door QAA ter zake maximaal verzekerde bedrag. Dit leidt enkel uitzondering in het geval van grove schuld of opzet door QAA. Een kopie van de betrekkelijke verzekeringspolissen overlegt QAA op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever.

5.2

QAA is nooit aansprakelijk voor enige gevolgschade van welke aard dan ook die opdrachtgever leidt bij en/of door uitvoering van de opdracht door QAA.

5.3

QAA is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden die zijn ingeschakeld door QAA of opdrachtgever in de uitvoering van de opdracht.

5.4

QAA kan enkel aansprakelijk worden gehouden indien opdrachtgever zich binnen bekwame tijd bij haar heeft beklagd. Dit houdt in dat Opdrachtgever diens klacht voorlegt aan QAA binnen vijf kalenderdagen nadat deze met de grond van de klacht bekend is geworden of nadat deze grond redelijkerwijs aan opdrachtgever bekend had moeten zijn. Wordt buiten deze termijn geklaagd, dan kan zulks QAA niet worden tegengeworpen.

Artikel 6

BETALINGEN

6.1

Alle bedragen, genoemd in de opdracht of andere communicatie door en namens QAA zijn exclusief de toepasselijke BTW, tenzij in het specifieke bericht uitdrukkelijk anders vermeld wordt door QAA.

6.2

Alle facturen van QAA worden door opdrachtgever binnen 10 kalenderdagen volledig voldaan, tenzij voorafgaand expliciet schriftelijk anders overeen gekomen is tussen QAA en opdrachtgever.

6.3

Bij overtreding van het bepaalde in artikel 6.2 is opdrachtgever direct en zonder voorafgaande berichtgeving in verzuim. Indien QAA tot gerechtelijke maatregelen over dient te gaan, dan wel rechtsgeleerde bijstand in moet schakelen teneinde enige vordering van haar op opdrachtgever voldaan te krijgen, is opdrachtgever hiervoor een bedrag voor buitengerechtelijke kosten aan QAA verschuldigd. Dit bedrag aan buitengerechtelijke kosten is 15% van het bedrag waarvoor een vordering ingesteld wordt door QAA.

6.4

Ontvangst van enige betaling door QAA impliceert nooit afstand van enig recht door QAA.

6.5

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van QAA is opdrachtgever niet gerechtigd tot verrekening van enige verplichting van deze jegens QAA met enige vordering van deze op QAA. QAA behoudt evenwel haar recht op verrekening jegens opdrachtgever te allen tijde.

Artikel 7 BEËINDIGING

7.1

Alle opdrachten van QAA kunnen enkel schriftelijk worden beëindigd door opdrachtgever met inachtnaam van een opzegtermijn van minimaal 3 kalendermaanden, tenzij anders overeengekomen wordt in de specifieke opdracht. Iedere beëindiging van de opdracht, in welke juridische vorm dan ook, dient te geschieden: I) per e-mail en per aangetekende post of II) per e-mail en per deurwaardersexploot. De kosten van de beëindiging zijn voor rekening van de beëindigende partij.

7.2

Indien niet anders overeen gekomen, is een opdracht van QAA voor onbepaalde tijd van kracht, met inachtnaam van de opzeggingsmodaliteiten van dit artikel

7.3

In het geval dat op opdrachtgever enige procedure van toepassing wordt verklaard in de zin van de insolventieverordening (thans verordening 2015/848), is de overeenkomst van opdracht met onmiddellijke ingang ontbonden. Dit geldt eveneens indien de opdrachtgever zijn beroep of bedrijf voor een belangrijk deel staakt.

7.4

Het voorgaande lid geldt niet ten aanzien van clausules in de opdracht die zien op het behoud van recht op fees na beëindiging van de opdracht.

7.5

QAA is gerechtigd te allen tijde haar overeenkomst van opdracht op te zeggen, zulks echter met inachtnaam van een opzegtermijn van 1 maand per kalenderjaar dat de overeenkomst van opdracht heeft geduurd, waarbij een gedeelte van een jaar geldt als een volledig jaar.

Artikel 8 TUSSENTIJDSE WIJZIGINGEN ALGEMENE VOORWAARDEN

8.1

QAA is gerechtigd deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen, zodat de gewijzigde versie van toepassing zal zijn op de opdracht vanaf de datum waarop deze gelden. Opdrachtgever stemt hier reeds nu en voor alsdan mee in.

Artikel 9 GEHEIMHOUDING EN COMMUNICATIE

9.1

Opdrachtgever is te allen tijde verplicht alle informatie die hij van of over QAA verkrijgt geheel vertrouwelijk te behandelen. Enkel indien QAA voorafgaand schriftelijk toestemming daartoe verleent of wanneer het delen van de informatie absoluut noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht, is opdrachtgever gerechtigd informatie over QAA met enige derde te delen.

9.2

QAA staat niet in en is niet aansprakelijk voor het verkeerd (door)zenden, door derden enigszins wijzigen of het vertraagd versturen van enige communicatie door haar aan opdrachtgever en/of bij de opdracht betrokken derden.

9.3

Alle concepten, plannen of andere IE-rechtelijk beschermde goederen die QAA aandraagt of bedenkt, blijven te allen tijde eigendom van QAA. onder geen beding wordt een van voornoemde goederen eigendom van opdrachtgever.

Artikel 10 OVERIGE BEPALINGEN

10.1

Alle schriftelijke overeenkomsten van opdracht die door QAA worden gesloten, alsook deze algemene voorwaarden, zijn bewijsovereenkomsten in de zin van artikel 153 en 156, lid 1 van het Nederlandse Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.

10.2

Gegevens uit de administratie van QAA leveren tussen partijen dwingend bewijs op.

10.3

Nietigheid, vernietiging of onverbindendheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden tast de geldigheid van de andere bepalingen ervan niet aan. In het geval één of meer bepalingen nietig, vernietigd of onverbindend zijn, worden partijen geacht een geldige vervangende bepaling overeengekomen te zijn die het meest de inhoud, strekking en reikwijdte van de nietige, vernietigde of onverbindend gebleken bepaling(en) benadert.

10.4

Voorstellen, toelichtingen, analyses, offertes of aanbestedingen in welke vorm dan ook door opdrachtgever zijn nooit bindend voor QAA, tenzij zij zulks voorafgaande expliciet en schriftelijk heeft verklaard.

Artikel 11

RECHTS- EN FORUMKEUZE

11.1

Op alle overeenkomsten van opdracht van QAA, alsook op deze algemene voorwaarden, is uit-

sluitend het Nederlandse recht van toepassing, met uitsluiting van de verwijzingsregels van het Nederlandse internationaal privaatrecht.

11.2

Ter zake enig geschil over de totstandkoming, uitvoering of beëindiging van alle opdrachten van QAA, dan wel enig ander geschil daaromtrent, ook indien slechts één partij zulk een geschil aanwezig acht, wordt bij uitsluiting van elk ander gerecht beoordeeld door de rechter van de rechtbank Limburg, locatie Maastricht, dan wel diens rechtsopvolgers.